



**Community Counseling Center
of Central Florida, LLC**

P.O. Box 161585

Altamonte Springs, FL 32716-1585

W. 407.291.8009

F. 407.770.5503

www.ccccf.org

2021 PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

SI USTED, COMO CLIENTE, MIEMBRO DE LA FAMILIA, O VISITANTE DE COMMUNITY COUNSELING CENTER OF CENTRAL FLORIDA LLC, TIENEN UNA QUEJA EN RELACION CON EL PERSONAL DE CCCCF O SERVICIOS, POR FAVOR RELLENE UN FORMULARIO DE QUEJAS QUE SE ENCUENTRA EN LA CLINICA Y EN NUESTRA PAGINA WEB. POR FAVOR SIENTASE LIBRE PARA PEDIR AYUDA A COMPLETAR EL FORMULARIO.

UNA VEZ COMPLETADO, POR FAVOR SIENTASE LIBRE PARA COLOCAR EL FORMULARIO DE QUEJAS EN UN SOBRE CERRADO Y DAR A CUALQUIER MIEMBRO DEL PERSONAL. USTED TAMBIÉN PODRÍA ENVIR EL FORMULARIO POR E-MAIL O FAX.

ES IMPORTANTE COMPLETAR UN FORMULARIO DE QUEJAS TAN PRONTO COMO SEA POSIBLE TRAS EL EVENTO QUE CAUSO LA QUEJA.

UNA VEZ COMPLETADO, EL FORMULARIO DE QUEJAS SERA REVISADA POR LA DRA. CORRIE KINDYL, PROPIETARIA DE LA AGENCIA Y ELLA SERA LA QUE SE RESPONSIBLE PARA RESOLVER LA RECLAMACION.

ES NUESTRA INTENTION DE RESOLVER EL PROBLEMA A SU SATISFACCION. SI USTED NO ESTA SATISFECHO CON LAS MEDIDAS ADOPTADAS PUEDE SOLICITAR UNA AUDIENCIA FORMAL, A TRAVES DE LA DRA. KINDYL.

SI PERMANECES INSATISFECHO, ES SU DERECHO A PONERSE EN CONTACTO CON EL ADVOCACY COUNCIL LOCAL DE FLORIDA AL 1-800-342-0825.